

Лекция № 6  
Введение в психологию  
человеко-компьютерного взаимодействия

# План лекции:

---

1. Эволюция подходов к проектированию человеко-компьютерного взаимодействия
2. Дисциплины и подходы, в рамках которых разрабатываются методы и методики, используемые в проектировании ПИ
  - 2.1. Академические дисциплины и подходы
  - 2.2. Прикладные дисциплины и подходы
3. Специалисты, участвующие в проектировании ПИ
4. Модели интерфейса
5. Стадии проектирования ПИ
6. Моменты, которые необходимо учитывать при проектировании ПИ
7. Два слова об «интуитивном интерфейсе»
8. Специфика проектирования для мобильных устройств

# Эволюция подходов к проектированию человеко-компьютерного взаимодействия

---

Машиноцентрический подход  
Антропоцентрический подход  
Системно-технический подход  
Человеко-ориентированный подход

# Академические дисциплины и подходы

---

Инженерная психология (Engineering psychology)

Эргономика (Human Factors)

Человеко-компьютерное взаимодействие (Human-computer interaction)

Когнитивный подход

Этнографический подход

Теория деятельности

# Прикладные дисциплины и подходы

---

Проектирование взаимодействия (Interaction Design)

Опыт пользователя (User Experience)

User-centered design

Goal-centered design

Activity-centered design

# Специалисты

---

Проектировщики (Interaction Designer, User Experience Designer)

Аналитики (исследователи) (Usability Analyst, Usability Tester)

Дизайнеры графического интерфейса (Visual Designer, GUI-designer)

Технические писатели

Менеджеры

# Модели интерфейса

---

Модель реализации  
Модель пользователя  
Модель представления

# Этапы проектирования ПИ

---

Сбор и анализ информации

Определение профилей пользователей (целевой аудитории), либо создание «персонажей».

Создание сценариев действий

пользователей и требований к интерфейсу

Создание инфраструктуры взаимодействия

Прототипирование

Юзабилити-тестирование прототипа, проверка по сценариям



# Список литературы

---

- Купер А., Психбольница в руках пациентов, Спб.: Символ-Плюс, 2004.
- Купер А., Об интерфейсе. Основы проектирования взаимодействия, Спб.: Символ-Плюс, 2009.
- Логунова О.С., Ячиков И.М., Ильина Е.А., Человеко-машинное взаимодействие: теория и практика, Ростов-на-Дону, Феникс, 2006.
- Магазанник В.Д., Человеко-компьютерное взаимодействие, Логос, 2011.
- Мандел Т., Дизайн интерфейсов, М.: ДМК, 2005.
- Норман Д.А., Дизайн привычных вещей, Вильямс, 2006.
- Сергеев С.Ф., Инженерная психология и эргономика, М.: НИИ школьных технологий, 2008.

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



**Благодарю за внимание!**

**Вопросы?**